

### Proposition commerciale Prestashop Template



SARL ECOMIZ

Fait par: Johan MIZRAHI

# Table des matières

Présentation de l'agence et de l'équipe derrière vos projets	3
Nos garanties	3
EcomiZ est certifiée!	
Les étapes de votre projet	5
Les délais	
Hébergement	6
Formation	7
Le design	8
Le cahier des charges	8
Modules / Addons Prestashop	9
Développements sur mesure	9
Le référencement ou SEO	9
Optimisations	10
Tests et contrôles	10
Mise en ligne	10
Fonctionnalités de Prestashop	11

### Généralités:

#### Présentation de l'agence et de l'équipe derrière vos projets

Johan MIZRAHI, gérant de la société EcomiZ, a plus de 12 ans d'expérience dans le métier de l'e-business et du logiciel en mode SaaS. Diplômé de l'école d'ingénieur EPITECH, il devient rapidement directeur des systèmes d'information pour le groupe Business & Decision sur le plan international et notament pour les grands comptes comme Cdiscount, Canal, Société générale.

Il entreprend EcomiZ début 2010.

EcomiZ c'est 350 clients, plus de 400 projets et des clients comme le groupe EDITIS (Nathan, bordas etc...) fidèle depuis la première heure.

EcomiZ c'est une équipe de 12 collaborateurs : Développeurs, Designers, Intégrateurs, Référenceurs, Chef de projet et webmarketeurs

#### Nos garanties

Tous nos projets sont garantis 1 mois, fin de recette. Si un problème apparaît sur nos réalisations après la livraison, nous intervenons rapidement et gratuitement.

De plus, tous nos projets sont assurés auprès du groupe Allianz, avec une assurance spécifique aux métiers de l'internet, qui permet de vous couvrir en cas de dommages.

#### Fcomi7 est certifiée!

Vous avez la garantie d'une agence compétente sur la plateforme Prestashop (solution numéro une en Europe pour le e-commerce). En effet, EcomiZ a été certifiée par l'éditeur lui-même et a suivi des formations techniques dispensées au siège de Prestashop.

EcomiZ est également Google partner officiel, certifiée Adwords et Analytics.







#### La direction



MIZRAHI Johan Dirigeant groupe



ZOUARI Hedi Responsable tunisk

#### Pôle commercial et communication



LENORMAND Mélanie Responsable administrative / Project office



MANBRUN Marine



HENRY Emile Youtubeur

#### Equipe production: développement, design, référencement



FOY Pierrick Load Développeur



ELGHARBI Walid



MALLAKH Iman



DUVAUCHELLE Claire



ELKAIM Cyrill iminiszrateur système



VISE Virginie Préparatrice de commandes



Lea MORANT



BESNARD Maureen Développeur

# Etapes & Délais

#### Les étapes de votre projet

- Validation administrative (devis, proposition, contrats)
- Envoi de vos accès Extranet pour le suivi en ligne de votre projet et des taches
- Réalisation du cahier des charges
- Installation de votre thème
- Réalisation des développements sur mesure
- Intégration de vos contenus (Import CSV produit, insertion de vos CGV et mentions légales)
- Premier test interne et contrôle du cahier des charges
- Formation
- Recette (de votre côté)
- Traitement de vos retours
- Validation signature du PV de recette et ouverture (avec contrôle avant ouverture)

#### Les délais

A réception des documents contractuels signés, nous planifions votre projet. Nous vous transmettons alors sous 48h un planning détaillé et signé de notre part.

Un projet avec design sur mesure prend en général 2 à 3 semaine. Il s'agit du délai moyen constaté néanmoins chaque projet est unique et vous aurez un planning propre à votre projet qui sera réalisé.

### Parmi nos partenaires:













# Hébergement

#### Hébergement

Nous nous occupons de la création et de la configuration de vos noms de domaine, de vos hébergements et de vos emails si vous le souhaitez

Vos sites sont hébergés sur nos serveurs dédiés et de haute disponibilité dans les Datacenter de OVH.

Ce qui est inclut dans votre prestation et pour votre site :

- 1 nom de domaine (.com, .net, .org, .fr)
- Alias de domaine illimité
- 30 Go d'espace disque
- 2 bases de données MySQL 5
- Email et Alias illimités
- Le support hébergement et mise à jour du serveur

#### Le pack « Prestashop » inclut 1 hébergement pour 1 an.

Le prix du renouvellement de l'hébergement est de 120 € HT par an.

#### Les avantages de l'hébergement EcomiZ :

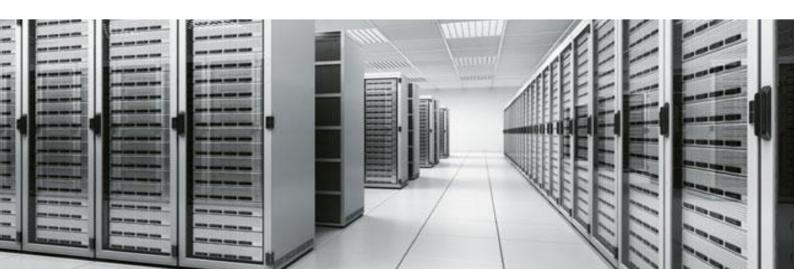
Nous nous occupons de tout le support gratuitement, il suffit de nous appeler ou créer un ticket!

Vous avez un seul interlocuteur pour votre site internet et votre hébergement / domaines : gain de temps.

Nous veillons à ne pas mettre plus de 30 sites web par serveur, contrairement aux hébergements mutualisés, qui mettent jusqu'à 2 000 comptes sur une même machine! La qualité de l'hébergement s'en ressent nettement: rapidité de la connexion et du serveur.

#### Vous avez votre hébergeur?

Aucun problème, nous collaborerons avec votre hébergeur existant et lui transmettrons toutes les préconisations techniques nécessaires au bon fonctionnement de votre boutique.



## Formation

#### Formation

Notre offre inclut **une demi-journée de formation sur le logiciel Prestashop** afin de vous assurer l'autonomie nécessaire à la gestion de votre boutique.

Cette demi-journée peut être prise en charge par votre OPCA, DIF ou Pôle emploi.

En effet, EcomiZ est un **organisme de formation professionnelle agréé** vous permettant d'être remboursé (de 225€). Nous vous transmettons une convention de formation et notre numéro d'agrément nécessaire à votre prise en charge.

Suite à la formation, une vidéo vous est transmise afin de pouvoir de nouveau suivre la formation si besoin. Il s'agit de votre formation personnalisée qui est filmée et adaptée à votre site et à vos modules et non une vidéo standard.

Les liens vers les documentations en ligne vous sont également fournis en cas de besoin.

### Votre site e-commerce

### Votre site ecommerce

#### Le design

Vous avez choisi un thème Prestashop préconçu.

Nous vous demanderons de nous transmettre la référence du thème que vous avez choisi sur le site : addons.prestashop.com ou themeforest.com

Le thème choisi doit être **compatible avec la version de Prestashop définit dans le cahier des charges**. Le prix du thème choisi est **inclus dans notre offre** (dans la limite de 100€ TTC).

#### Le cahier des charges

Le cahier des charges va reprendre le template ainsi que toutes les informations de configuration technique de votre boutique définies ensemble.

Il servira de base de contrôle à la fin du projet pour la conformité et doit être validé par EcomiZ et vousmême.

# Votre site e-commerce

#### Modules / Addons Prestashop

EcomiZ est chargée de configurer les modules suivants de Prestahsop (autres modules selon devis) :

- Paypal
- Virement bancaire
- Chèque
- Google sitemap
- Google Analytics
- Promotions
- Programme de fidélité
- Programme de parrainage
- Alertes email
- Texte de page d'accueil
- Carrousel d'images et/ou bloc publicité
- Produits phares
- Newsletter
- Crosselling (« dans la même catégorie » et/ou « les clients ayant acheté ont également »)

#### Développements sur mesure

L'ensemble des développements sur mesure sont réalisés conformément à votre devis et au cahier des charges. Cette partie est propre à chaque projet et besoin. Il n'y en a pas obligatoirement sur tous les projets.

#### Le référencement ou SEO

Prestashop est une solution qui inclut les bonnes pratiques du référencement naturel.

Nous nous occupons d'optimiser votre page d'accueil et diverses pages fixes pour améliorer votre référencement naturel.

Nous allons vous conseiller sur l'intégralité de votre catalogue lors de notre formation.

Notre formation inclus des conseils importants sur la création de vos fiches produits afin d'améliorer votre référencement.

Un livre blanc de 30 pages sur le référencement naturel est inclut dans le pack.

La création de votre thème est effectuée de façon à respecter les bases architecturales pour un bon référencement.

# Optimisation Tests Mise en ligne

#### **Optimisations**

EcomiZ est chargée de porter une attention particulière à l'optimisation de la boutique :

- Désactivation des modules non utilisés
- Activation des options de performances
- Activation de la mise en cache

Un test de performance est également effectué.

#### Tests et contrôles

EcomiZ est chargée d'effectuer des tests de fonctionnement complet de la boutique :

- Création de compte client
- Commande
- Test des moyens de paiements
- etc...

Votre chef de projet est également en charge du contrôle du cahier des charges initial afin de vérifier que les livrables correspondent bien au cahier des charges.

#### Mise en ligne

Lors de l'ouverture de la boutique, EcomiZ est chargé de mener toutes les actions nécessaires et notamment :

- Réindexer vos produits dans le moteur de Prestashop
- Mettre à jour le sitemap
- Mettre à jour les fichiers de redirection d'url
- Mettre à jour le fichier destiné aux robots des moteurs de recherche
- Vérifier que vos coordonnées et email sont bien saisis

Un document de contrôle des points validés vous est remis au format PDF avant ouverture.

## Fonctionnalités Prestashop

#### Fonctionnalités de Prestashop

#### Prestashop en quelques mots:

PrestaShop est le logiciel e-commerce Open-Source le plus fiable et le plus flexible. Depuis 2007, PrestaShop a révolutionné le secteur de l'e-commerce en fournissant des fonctionnalités qui plaisent aux internautes et augmentent les ventes en ligne des marchands. Prestashop c'est aujourd'hui plus de 100 000 boutiques dans le monde et plus de 300 000 membres de la communauté.

Découvrez les 275 fonctionnalités de Prestashop sur :

http://www.prestashop.com/fr/fonctionnalites

Testez Prestashop gratuitement sur :

http://www.prestashop.com/fr/demo

