

Module Eco Help

Nom du module :	Need Help
Nom technique du module :	eco_help
Version du module :	1.2.0
Compatibilité Prestashop :	1.5.4 à 1.7.3.1

1) **Description**

Need Help est un module Prestashop développé par Ecomiz.

Ce module permet d'afficher sur toutes les pages du site, 2 petites icônes pour permettre au client de vous contacter.

Une première icône avec votre numéro de téléphone ainsi que les horaires pour vous joindre. La seconde qui redirige le client directement sur le formulaire de contact afin de vous laisser un message.

2) Contenu du zip

- sql/index.php
- sql/install.php
- sql.uninstall.php
- translations/en.php
- translations/fr.php
- translations/index.php
- upgrade/index.php
- upgrade/upgrade-1.1.0.php
- views/index.php
- views/css/back.css
- views/css/front.css
- views/css/index.php
- views/img/enveloppe.png
- views/img/help.png
- views/img/index.php
- views/img/phone.jpg
- views/img/tel1.png
- views/img/tel2.png
- views/js/back.js
- views/js/front.js
- views/js/index.php
- views/templates/index.php
- views/templates/admin/configure.tpl

- views/templates/admin/index.php
- views/templates/hook/helpfront.tpl
- views/templates/hook/helpfront17.tpl
- views/templates/hook/index.php
- eco_help.php
- index.php
- logo.gif
- logo.png

3) Charger le module

a) Via un transfert FTP

Décompressez le contenu du zip sur votre bureau.

Chargez via FTP le répertoire eco_help dans le dossier /modules de votre boutique.

Changez les droits sur le module en 777 récursif, appliqué à tous les fichiers et sous dossiers.

b) Via l'interface d'administration de Prestashop

Rendez-vous sur le menu module du back-office Prestashop.

Cliquez sur ajouter un module » depuis mon ordinateur.

Sélectionnez le fichier zip grâce au bouton « Choisissez un module ».

Cliquez sur « Charger le module ».

Changez les droits sur le module en 777 récursif, appliqué à tous les fichiers et sous dossiers.

4) Installer le module

Rendez-vous sur le menu module du back-office Prestashop et recherchez le module "eco_help" grâce au champ de recherche.

Une fois le module trouvé, cliquez sur le bouton "Installer", un message vous confirme que l'installation du module est réussie.

L'interface de configuration du module eco_help se trouve à présent dans l'onglet Modules Ecomiz de votre back-office.

5) Configurer du module

Dans la configuration du module, saisissez le numéro de téléphone ainsi que les horaires auxquels les clients peuvent vous joindre.

🚭 PrestaShop	Accès rapide • Q • Rechercher	Demo 17 🗘 🍷 👔
Tableau de bord	Modules / eco_help / ≯Configurer Configurer Need Help	C ID C C C C C C C C C C C C C C C C C C
Commandes		
Catalomus	©\$ SETTINGS	
Cliente		
Cav	Phone	
Service in the service of the servic		Enter a vanu pinare numeer
Suusuques	Horaires du travail	Du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00
PERSONNALISER		
Modules		
Modules et services		Enregistrer
Catalogue de modules		
Apparence		
Livraison		
Paiement		
International		
Paramètres de la boutique		
Paramètres avancés		
MODULES ECOMIZ		
Stickers		
Albums photos		
Collection		
image par collection		
≡		
PrestaShop™ - ② 0.886s	💿 🗊 💿 😣	🖼 Contact / 🏶 Bug Tracker / 🗣 Fortum / 🏟 Fodons / 👰 Formation

6) Fonctionnement du front-office

Sur la boutique, vous retrouvez 2 icônes sur la droite de votre écran, qui défilent en même temps que vous scrollez la page.



Au clic sur l'icône « Téléphone », le client voit s'afficher le numéro de téléphone ainsi que les horaires saisis dans la configuration du module.



Au clic sur l'icône « Enveloppe », le client sera directement redirigé vers la page du formulaire de contact de la boutique afin de vous laisser un message.

	Contactez-nous			Français 🔻	은 Connexion	🔚 Panier (0)	
	CLASSIC	WOMEN TOPS	DRESSES ECO ALBU	M PHOTO ECO COLLECTION	Rechercher	Q	
	INFORMATIONS						
	Demo 17	(CONTACTEZ-NOUS				
	France		Sujet	Service client	-		
	Envoyez-nous support@ec	un e-mail : comiz.com	Adresse e-mail	votre@email.com			
Au clic sur l'env	eloppe v	/ous	Document joint	CHOISIR UN FI	CHIER Optionnel		
être redirigé ver formulaire de co	s le ontact du	site	Message	Comment pouvons-nous alder ?	E	NVOYER	
	Recevez nos offres spé	ciales Vo tro co	/otre adresse e-mail us pouvez vous désinscrir uverez pour cela nos info nditions d'utilisation du s	S'ABONNER re à tout moment. Vous rrmations de contact dans les ite.			
	PRODUITS	NOTRE SOCIÉTÉ	VOTRE COMPTE	INFORMATIONS			
	Promotions	Livraison	Adresses	Demo 17			
	Nouveaux produits	Mentions légales	Avoirs	France			
	Meilleures ventes	Conditions d'utilisatio	n Commandes	Ecrivez-nous : support@econ	niz.com		
		A propos	Informations				

7) Bénéfices clients

Les clients trouve rapidement comment vous joindre en cas de questions ou de soucis.

8) Bénéfices marchand

Les clients vous contact plus facilement.