



Module Erreur de paiement

Nom du module :	Erreur de paiement
Nom technique du module :	paymenterror
Version du module :	1.2.1
Compatibilité Prestashop :	1.6.0 à 1.7.3.1

1) Description

Erreur de paiement est un module Prestashop développé par Ecomiz.

Ce module permet d'envoyer des emails de relance aux clients lorsque leur statut de commandes est en 'Erreur de paiement' et ainsi augmenter votre taux de conversion.

Si une commande pour le même client est passée avec un statut de paiement validé, alors le mail de relance ne part pas.

2) Contenu du zip

- mails/index.php
- mails/en/index.php
- mails/en/payment_error2.html
- mails/en/payment_error2.txt
- mails/fr/index.php
- mails/fr/payment_error2.html
- mails/fr/payment_error2.txt
- translations/en.php
- translations/fr.php
- translations/index.php
- index.php
- logo.gif
- logo.png
- paymenterror.php
- sendPaymentError.php

3) Charger le module

a) Via un transfert FTP

Décompressez le contenu du zip sur votre bureau.

Chargez via FTP le répertoire paymenterror dans le dossier /modules de votre boutique.

Changez les droits sur le module en 777 récursif, appliqué à tous les fichiers et

sous dossiers.

b) Via l'interface d'administration de Prestashop

Rendez-vous sur le menu module du back-office Prestashop.

Cliquez sur « ajouter un module » depuis mon ordinateur.

Sélectionnez le fichier zip grâce au bouton « Choisissez un module ».

Cliquez sur « Charger le module ».

Changez les droits sur le module en 777 récursif, appliqué à tous les fichiers et sous dossiers.

4) Installer le module

Rendez-vous sur le menu module du back-office Prestashop et recherchez le module “paymenterror” grâce au champ de recherche.

Une fois le module trouvé, cliquez sur le bouton “Installer”, un message vous confirme que l’installation du module est réussie.

5) Configurer du module

Dans la configuration du module, les relances sont par défaut activées. Si vous décochez, les emails ne partiront plus.

Choisissez la date de débit rétroactive pour définir à partir de quelle date vous souhaitez relancer vos clients qui ont des commandes en statut ‘En erreur de paiement.

Enregistrez.

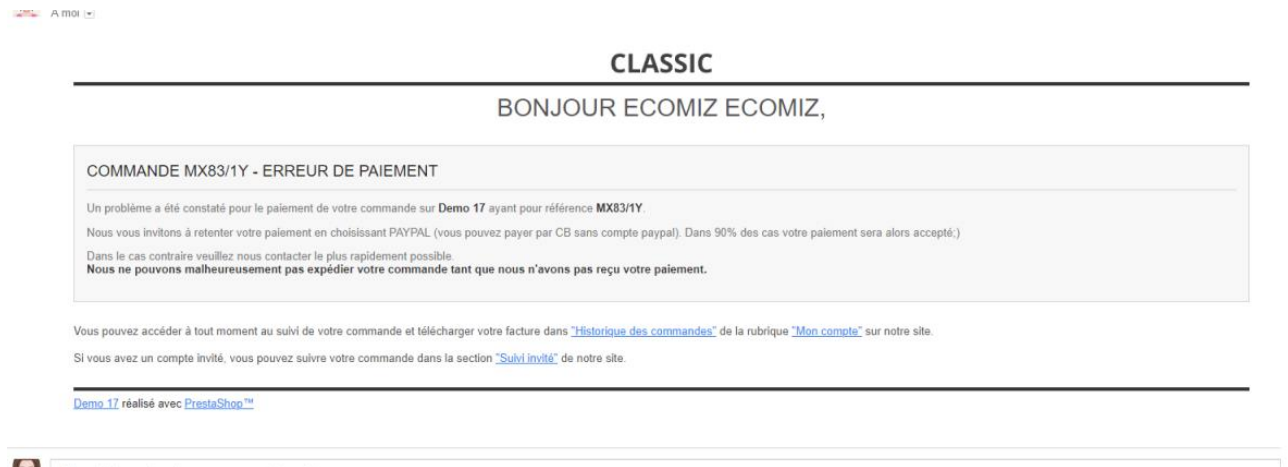
Vous avez la possibilité de tester l’envoi d’email en saisissant l’adresse mail de votre choix. Vous recevrez à cette adresse le modèle type du mail reçu par tous les clients.

Envoyer.

Vous avez également la possibilité d’envoyer manuellement tous les emails aux clients en cliquant sur le bouton « Envoyer » qui se trouve dans le dernier bloc.

The screenshot displays the PrestaShop back-office interface. On the left is a dark sidebar with a menu containing categories like 'VENDRE', 'PERSONNALISER', 'CONFIGURER', and 'MODULES ECOMIZ'. The main content area is titled 'Configurer Erreur de paiement'. It features a 'PARAMÈTRES' section with a toggle for 'Activer l'envoi d'e-mails pour les erreurs de paiement' (set to 'OUI'), a date picker for 'Choisissez la date de début rétroactive' (set to 2018-05-21), and a text field for 'Titre de l'email' (set to 'Erreur de paiement'). Below this is a 'TESTEZ L'EMAIL' section with a text field for 'Choisissez votre email de destination' (set to test@module.com). At the bottom is an 'ENVOYER LES EMAILS AUX CLIENTS' section with a large 'Envoyer' button. The footer includes the PrestaShop logo, version 1.081s, and various utility links like 'Contact', 'Bug Tracker', and 'Forum'.

Un email partira donc au client pour l'avertir de l'erreur et lui proposer de payer avec un autre mode de paiement.



6) Bénéfices clients

Permet au client de finaliser son achat avec un autre mode de paiement s'il n'a pas réussi à commander.

7) Bénéfices marchand

Permet d'augmenter les ventes et de réduire les commandes en status d'erreur.

Un meilleur taux de conversion car les clients sont incités à finaliser leur achat.